

## COMENZAR A UTILIZAR BASAPP EN SIMPLES PASOS

**1. BAJE LA APP  **BASAPP** del Play Store o Apple Store (instrucciones en la hoja 2)**

**2. ADHERIRSE AL ABONO MENSUAL A TRAVES DE ➔**

**<https://www.redalertavecinal.com/suscripciones>**

- ➔ **Seleccione el abono**
- ➔ **Registre el formulario requerido**

### **3. HABILITACION**

**Red de Alerta Vecinal**, verificará sus datos y lo habilitará al uso de la APP.

### INSTALAR BASAPP

**BASAPP®** está disponible para Smartphone que utilicen el sistema operativo [IOS](#) o [Android](#), en sus últimas dos versiones. Para ANDROID versiones 5.0 / 5.1 / 6.0, 7.0 y 8.x, un 82,94% de los dispositivos existentes y para IOS versiones 9x y 10x, la totalidad de los iPhone tienen acceso a estas versiones.

**IMPORTANTE: USTED DEBE TENER INTERNET DISPONIBLE/WIFI PARA INSTALAR LA APLICACIÓN Y BUENA SEÑAL EN EL CELULAR.**

La App se puede instalar desde el [App Store](#) y en [Play Google](#). Usted lo encontrará como



**BasApp**



**IMPORTANTE EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA DE SU CASA O TRABAJO ESTA ADHERIDO A LA RED BASAPP A TRAVES DE RED ALERTA VECINAL, POR LO CUAL LAS ALERTAS SERAN ENVIADAS A SUS CONTACTOS PERSONALES.**

**BasApp** requiere de 4 permisos para su correcto funcionamiento,

**Envío de SMS**, si al emitir una Alerta no se dispone de Internet entonces **BasApp** enviará un SMS codificado sin costo para el usuario.

**Ubicación**, debe estar activa la Ubicación del celular (GPS), con lo cual **BasApp** envía las coordenadas de posicionamiento. Verifique que el **Modo Activación** sea GPS, Wi Fi y redes móviles.

- En **Android** puedes activarlo entrando en **Ajustes, Ajustes de Ubicación**.
- En **iOS** puedes activarlo en **Ajustes, Privacidad, Localización**

Se recomienda tener el GPS activado para una mejor geolocalización.

**Hacer una Llamada**, se debe dar este permiso para **BasApp** pueda en forma automática realizar las llamadas de Emergencias de Salud, Bomberos, Defensa Civil y Antipánico.

**Contactos**, se debe dar permiso para acceder a los contactos para poder asociarlos a los botones de Alertas, a los cual **BasApp** envía las notificaciones cuando usted dispara una alerta.

**IMPORTANTE**, estos permisos dependerán de los modelos de celulares y de las versiones de los sistemas operativos instalados. En algunos casos son requerido ni bien se seleccionen de Apple Store o Google Play al bajar la aplicación, en otras versiones no actúan así.

**LE RECOMENDAMOS**, que una vez instalada la aplicación, verifique que tenga estos permisos activos. Selecciones **AJUSTES / CONFIGURACION** en su celular, acceda a la Administración de Aplicaciones y verifique que **BasApp** tenga habilitados los permisos descriptos anteriormente.

Ante cualquier inconveniente envíe un mail a [soporte@basapp.com.ar](mailto:soporte@basapp.com.ar)



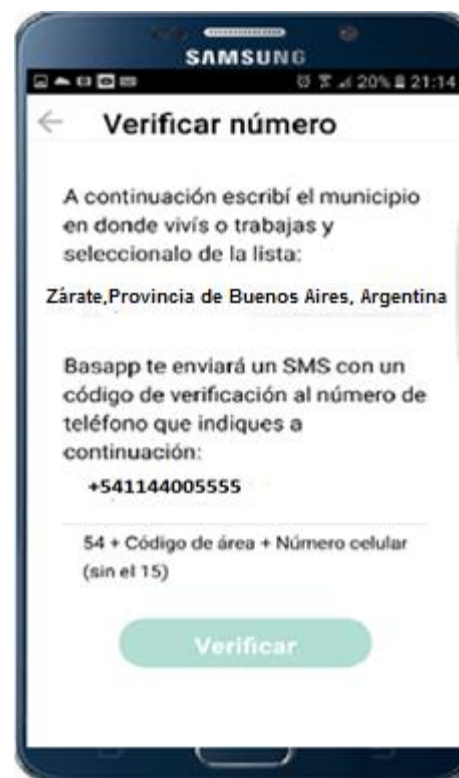
### MUNICIPIO DE RESIDENCIA Y VERIFICAR CELULAR

Luego de las pantallas iniciales, usted deberá ingresar el **Municipio de su Residencia Zárate**. Recuerde que **alguna de las direcciones** de su casa o trabajo deben pertenecer al municipio de residencia.

A continuación, se **verificará su número de celular**, lo debe ingresar con el **Código de país** 54, **código de área** (sin ceros adelante) y el **numero** sin el 15.

Ejemplo, si es CABA debe ingresa **541188889999** o si es de Pilar **542308889999** o de Zarate **543487889999**

Luego debe pulsar **Verificar**, **BasApp** le enviara un SMS con el código de Verificación para que usted lo ingrese en la próxima pantalla.



El SMS puede demorar varios segundos y si no le llega el SMS inténtelo de Nuevo. Si código de verificación no es el correcto el sistema no permitirá continuar con la Instalación.

Luego debe aceptar los **Términos y Condiciones**, de esta aplicación, de NO aceptarlos usted la puede desinstalar.



### MIS DATOS

Una vez Ingresado y validado el código de verificación, usted debe ingresar sus Datos Personales en la aplicación, Nombre y Apellido, su Foto, el Municipio de Residencia (donde vive o trabaja) y la direcciones de su casa o trabajo.

La **Red Alerta Vecinal integra la red BasApp y va a verificar sus datos y el pago del abono**, para luego habilitarlo a utilizar la APP, usted deberá informar su DNI y al menos una dirección que pertenezca al Municipio de Zárate.

Todos estos datos son los **necesarios** para que al emitir una Alerta , sus contactos sean notificados. Le recomendamos que ingrese una foto para su mejor identificación en caso de requerir asistirlo.

BasApp le permite registrar 2 direcciones de su casa y del trabajo para que usted sea asistido de la manera más eficiente, **al menos una de las 2 debe situarse en el municipio de residencia** informado, Zárate.

Para ingresar la Dirección, ingrese el **nombre** de la calle, el **número** y las primeras letras de la Localidad (Zarate), el sistema le sugerirá los valores posibles, seleccione el que corresponde a tu localidad.

En el caso que no le sugiera valores, selecciona

### ¿No encuentras la dirección?

y podrás registrar la Localidad, calle, altura, piso y el barrio/cuartel. Luego selecciona arriba en la pantalla **LOCALIZAR** selecciona la gota y arrastrala por el mapa hasta la dirección deseada, luego selecciona **GUARDAR**.

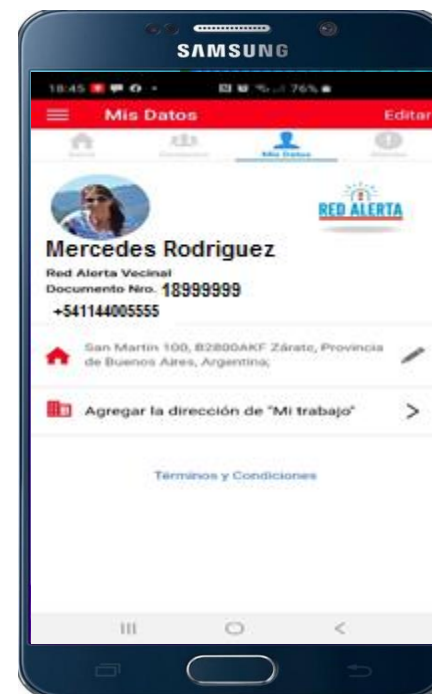
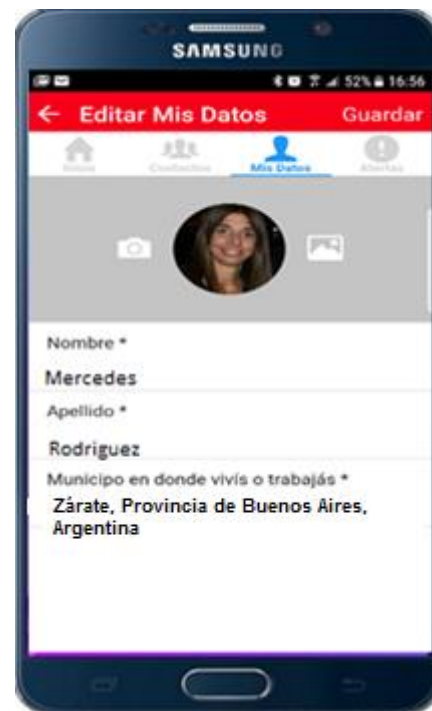
Es muy conveniente que lo hagas.

Si alguna dirección es zona Rural utiliza **LOCALIZAR**

Desde la opción **Mis Datos** puede acceder a los **Términos y Condiciones** de esta aplicación, de NO aceptarlos usted la puede desinstalar.

**BasApp** se toma muy seriamente tu seguridad y las de tus datos personales, conoce más acerca de la privacidad de tus datos en Términos y Condiciones.

**IMPORTANTE** La **Red de Alerta Vecinal** va a verificar tus datos y el pago correspondiente, recibirás una notificación cuando esto haya sucedido y se te habilite para utilizar la aplicación.



### CONTACTOS

Una vez completado los Datos Personales, usted puede seleccionar los Contactos desde su Agenda para asociarlos a las Alertas de la Aplicación y así sean notificados cuando usted emite una Alerta. Con el “+” usted puede seguir agregando más contactos hasta 8.

Al seleccionar un contacto, BasApp armará un SMS para que usted se lo envíe a su cargo, indicando que usted lo ha seleccionado e invitándolo a que instale la aplicación.

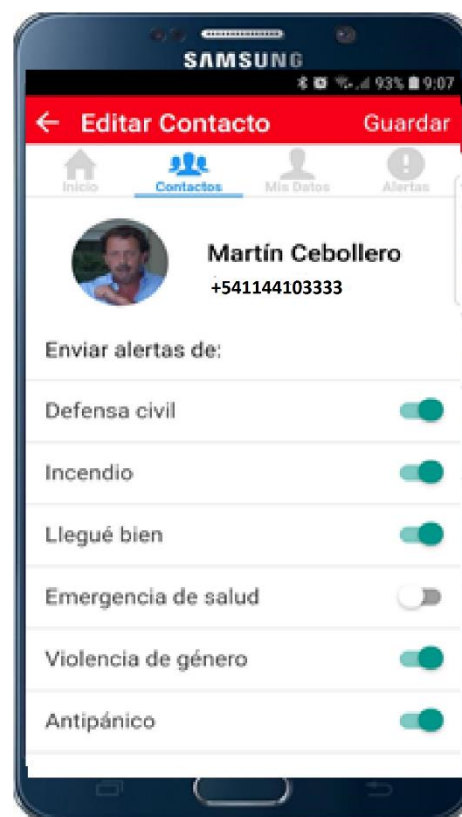
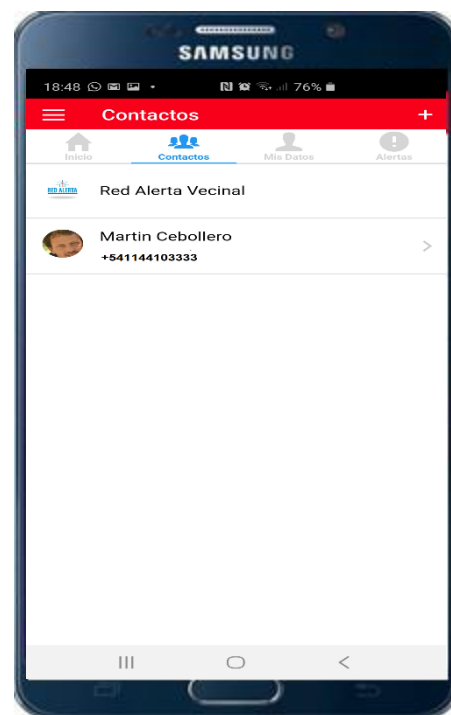
Si el contacto Seleccionado NO ha bajado la aplicación BasApp, el sistema muestra un relojito en el margen izquierdo, en color rojo.

**IMPORTANTE** Los números de los contactos deben estar registrados con formato código de país + código área + número como se muestran en la imagen si no le dará error de validación.

Si usted quiere borrar un contacto seleccionado deslice hacia la izquierda y se le habilita la opción de eliminarlo.

Cuando selecciona a un contacto, la Aplicación por defecto le asigna todas las Alertas, en verde significa que el botón está Activado, usted debe ingresar a cada uno y puede reasignarle, en forma individual, cada uno de los botones.

**IMPORTANTE** Ver las recomendaciones para cada botón.



### ALERTAS

**Defensa Civil**, si estas en presencia de una emergencia pública tales como inundaciones, accidentes en la vía pública, derrame de sustancias tóxicas, etc. se Alerta a tus CONTACTOS y te comunica con el número de emergencias Definido.

**Incendio**, comunícate directamente con los Bomberos, y se Alerta a tus CONTACTOS que requerís de asistencia inmediata, ya de tu casa o la de un Vecino.

**Llegue Bien**, fue concebido para uso interno de la familia envía las notificaciones a los Contactos que hayas asociado.

**Emergencia de Salud**, comunícate directamente con el Servicio de Ambulancias definido, se Alerta a tus CONTACTOS para que estén informados. Recomendamos notificar a un vecino o familiar.

**Violencia de Genero**, si estas en riesgo de sufrir este tipo de agresión emití esta Alerta para obtener asistencia inmediata de TUS CONTACTOS. Recomendamos notificar a un familiar o amigo.

**Antipánico**, te comunica directamente con el 911, y se Alerta a TUS CONTACTOS que requerís de asistencia inmediata, ya de tu casa o trabajo o donde te encuentres dentro del Municipio. Recomendamos notificar a un vecino o amigo.

**Robo**, Si sufrís un hecho de robo en tu casa, comercio o en cualquier lugar emití esta alerta. Tus contactos elegidos serán notificados.

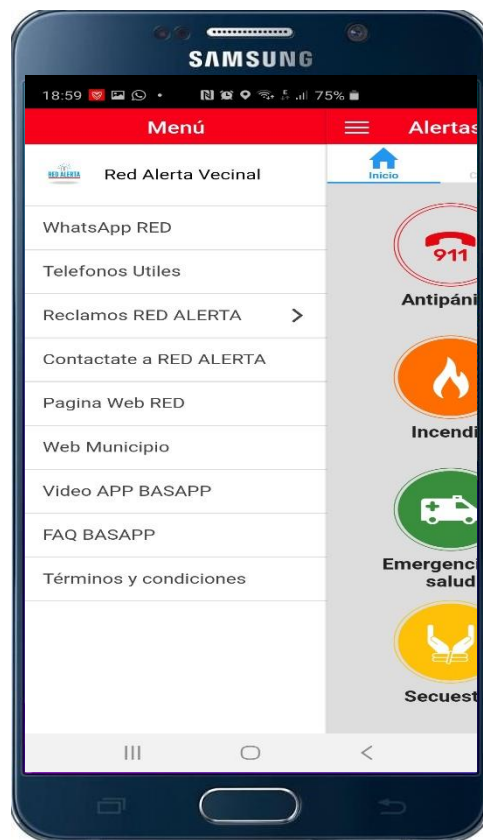
**Secuestro**, si sos víctima de un secuestro emití esta alerta. Te geolocalizaremos. Tus contactos elegidos serán notificados.

**Usted puede probar la APP con el botón de Llegue Bien, entre integrantes de tu familia.**



### MENU DE INFORMACION UTIL

A través de este menú de Información Útil, usted dispone de un canal a través de WhatsApp para urgencias o emergencias lo conectara con el RAV. También dispone de toda la información actualizada que la Red de Alerta Vecinal publica a través de su pagina web y de los servicios que ofrece.





### **¿Qué pasa cuando disparo un ALERTA?**

Comienza un conteo y tenés 5 segundos para cancelarla, luego la aplicación te geo localiza y envía la ALERTA a TUS CONTACTOS SELECCIONADOS. En la pantalla te aparecerá un mensaje **ALERTA ENVIADA.**

En el caso del botón ANTIPANICO, luego de enviar la alerta, le sugiere la llamada al 911, para la EMERGENCIA DE SALUD, luego de enviar la alerta, le sugiere la llamada con el servicio de ambulancia definido por la Red de Alerta Vecinal y para el botón de INCENDIO, luego de enviar la alerta, lo pondrá en contacto con el cuartel de Bomberos definido por la RAV. Para el botón de DEFENSA CIVIL, luego de enviar la alerta, le sugiere la llamada con el número definido por la Red de Alerta Vecinal.

En el caso que el GPS de su celular devuelva un desvío considerable, se le presentará una pantalla para que pueda posicionarse manualmente, pudiendo indicar rápidamente si está en la dirección de la Casa o del Trabajo que ha registrado.

**MUY IMPORTANTE Debe saber que, si la ALERTA es FALSA, los responsables de la Red de Alerta Vecinal le podrán DESACTIVAR el uso de la aplicación.**

En la **última solapa de Alertas**, recibirás las notificaciones de aquellos que te pusieron como contacto al emitir una alerta y las notificaciones masivas que emitan los responsables de la Red de Alerta Vecinal.