

INSTALAR BASAPP

BASAPP® está disponible para Smartphone que utilicen el sistema operativo [IOS](#) o [Android](#), en sus últimas dos versiones. Para ANDROID versiones 5.0 / 5.1 / 6.0 y 7.0, un 82,94% de los dispositivos existentes y para IOS versiones 9x y 10x, la totalidad de los iPhone tienen acceso a estas versiones.

IMPORTANTE: USTED DEBE TENER INTERNET DISPONIBLE/WIFI PARA INSTALAR LA APLICACIÓN y BUENA SEÑAL EN EL CELULAR.

La App se puede instalar desde el [App Store](#) y en [Play Google](#). Usted lo encontrará como



BasApp Municipios



IMPORTANTE SI EL MUNICIPIO DE RESIDENCIA DE SU CASA O TRABAJO ESTA ADHERIDO A LA RED BASAPP LAS ALERTAS SERAN ENVIADAS A LOS CENTROS DE MONITOREO, SINO LAS NOTIFICACIONES DE LAS ALERTAS SON SOLO ENTRE CONTACTOS.

BasApp requiere de 4 permisos para su correcto funcionamiento,

Envío de SMS, si al emitir una Alerta no se dispone de Internet entonces **BasApp** enviará un SMS codificado sin costo para el usuario.

Ubicación, debe estar activa la Ubicación del celular (GPS), con lo cual **BasApp** envía las coordenadas de posicionamiento. Verifique que el **Modo Activación** sea GPS, Wi Fi y redes móviles.

- En **Android** puedes activarlo entrando en **Ajustes, Ajustes de Ubicación**.
- En **iOS** puedes activarlo en **Ajustes, Privacidad, Localización**

Hacer una Llamada, se debe dar este permiso para **BasApp** pueda en forma automática realizar las llamadas de Emergencias de Salud y Antipánico.

Contactos, se debe dar permiso para acceder a los contactos para poder asociarlos a los botones de Alertas, a los cual **BasApp** envía las notificaciones.

IMPORTANTE, estos permisos dependerán de los modelos de celulares y de las versiones de los sistemas operativos instalados. En algunos casos son requerido ni bien se seleccionen de Apple Store o Google Play al bajar la aplicación, en otras versiones no actúan así.

LE RECOMENDAMOS, que una vez instalada la aplicación, verifique que tenga estos permisos activos. Selecciones **AJUSTES / CONFIGURACION** en su celular, acceda a la Administración de Aplicaciones y verifique que **BasApp** tenga habilitados los permisos descriptos anteriormente.

Ante cualquier inconveniente envíe un mail a contacto@basapp.com.ar



BASAPP® Municipios

MUNICIPIO DE RESIDENCIA Y VERIFICAR CELULAR

Luego de las pantallas iniciales, usted deberá ingresar el Municipio de su Residencia que puede o no, integrar la red BasApp, es decir si cuenta con el Servicio de BasApp. Recuerde que alguna de las direcciones de su casa o trabajo deben pertenecer al municipio de residencia.

A continuación, se **verificará su número de celular**, lo debe ingresar con el **Código de país** 54, **código de área** (sin ceros adelante) y el **numero** sin el 15.

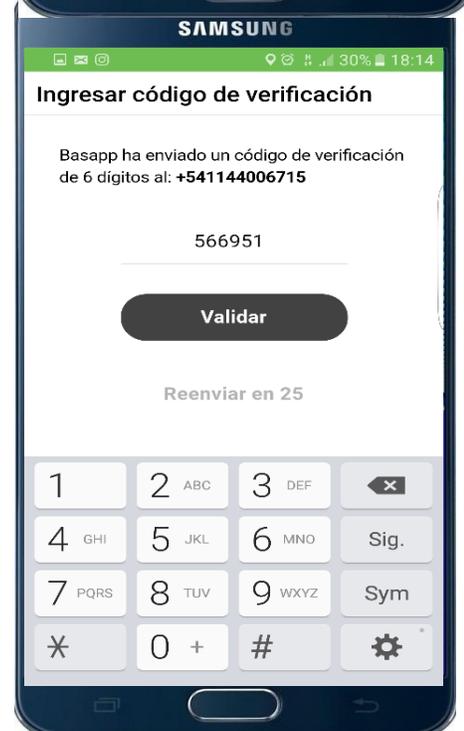
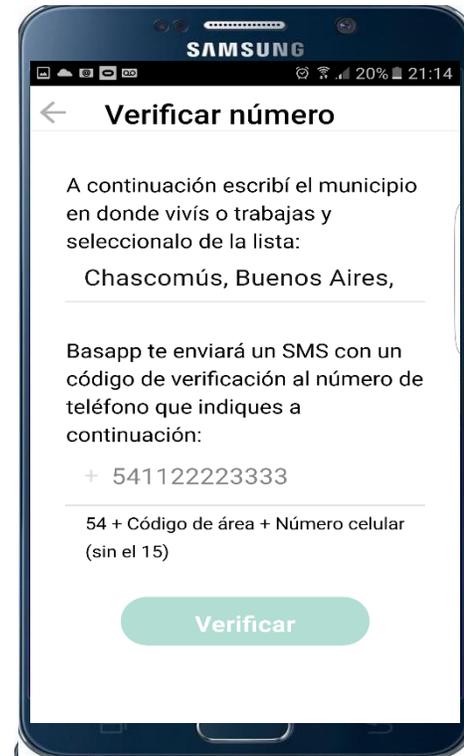
Ejemplo, si es CABA debe ingresa **541188889999** o si es de Pilar

542308889999 o de Chascomus **542241889999**

Si el Municipio de Residencia integra la Red BasApp, debe pulsar **Verificar**, **BasApp** le enviara un SMS con el código de Verificación para que usted lo ingrese en la próxima pantalla.

Si el Municipio de Residencia integra la Red BasApp

El SMS puede demorar varios segundos y si no le llega el SMS inténtelo de Nuevo. Si código de verificación no es el correcto el sistema no permitirá continuar con la Instalación.



MIS DATOS

Una vez Ingresado y validado el código de verificación, usted debe ingresar sus Datos Personales en la aplicación, Nombre y Apellido, su Foto, el Municipio de Residencia (donde vive o trabaja) y la direcciones de su casa o trabajo. En el caso que el **Municipio integre la red BasApp y quiera verificar sus datos** para luego habilitarlo a utilizar la APP, usted deberá informar su DNI y al menos una dirección que pertenezca al Municipio seleccionado.

Todos estos datos son los **necesarios** para que al emitir una Alerta reciba la mejor Asistencia desde la Seguridad y a su vez, sus contactos sean notificados.

Le recomendamos que ingrese una foto para su mejor identificación en caso de requerir asistirlo.

BasApp le permite registrar 2 direcciones de su casa y del trabajo para que usted sea asistido por las autoridades de la manera más eficiente, al menos una de las 2 debe situarse en el municipio de residencia informado.

Para ingresar la Dirección, ingrese el nombre de la calle, el número y las primeras letras de la Localidad, el sistema le sugerirá los valores posibles, seleccione el que corresponde a tu localidad.

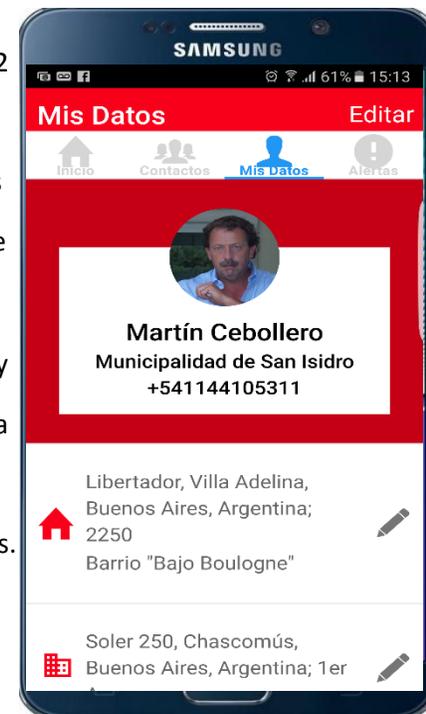
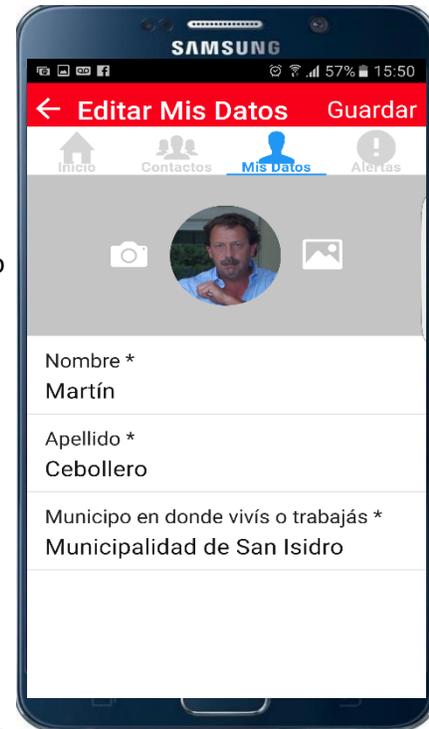
En el caso que no te sugiera valores, selecciona **¿No encuentras la dirección?** y podrás registrar la Localidad, calle, altura, piso y el barrio. Luego selecciona arriba

en la pantalla **LOCALIZAR** selecciona la gota y arrástrala por el mapa hasta la dirección deseada, luego selecciona **GUARDAR**. Es MUY conveniente que lo hagas.

Desde la opción **Mis Datos** puede acceder a los **Términos y Condiciones** de esta aplicación, de NO aceptarlos usted la puede desinstalar.

BasApp se toma muy seriamente tu seguridad y las de tus datos personales, conoce más acerca de la privacidad de tus datos en Términos y Condiciones.

IMPORTANTE En el caso que el Municipio quiera verificar tus datos, recibirás una notificación cuando esto haya sucedido y se te habilite para utilizar la aplicación.



CONTACTOS

Una vez completado los Datos Personales, usted puede seleccionar los Contactos desde su Agenda para asociarlos a las Alertas de la Aplicación y así sean notificados cuando usted emite una Alerta. Con el “+” usted puede seguir agregando más contactos.

Al seleccionar un contacto, BasApp le enviara un SMS, a su cargo, indicando que usted lo ha seleccionado e invitándolo a que instale la aplicación.

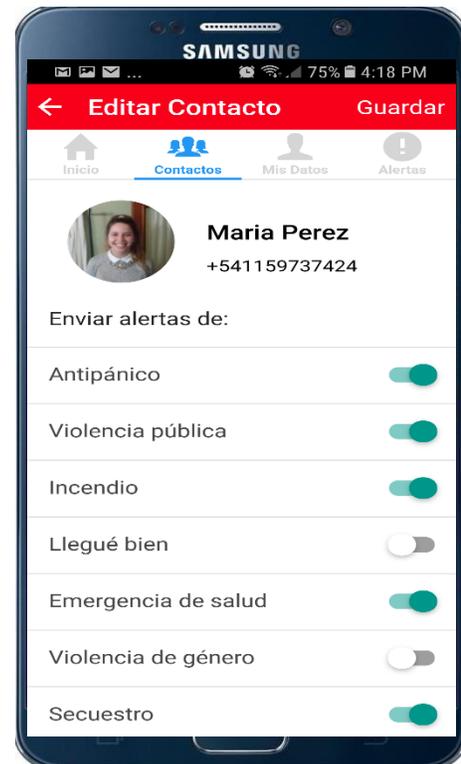
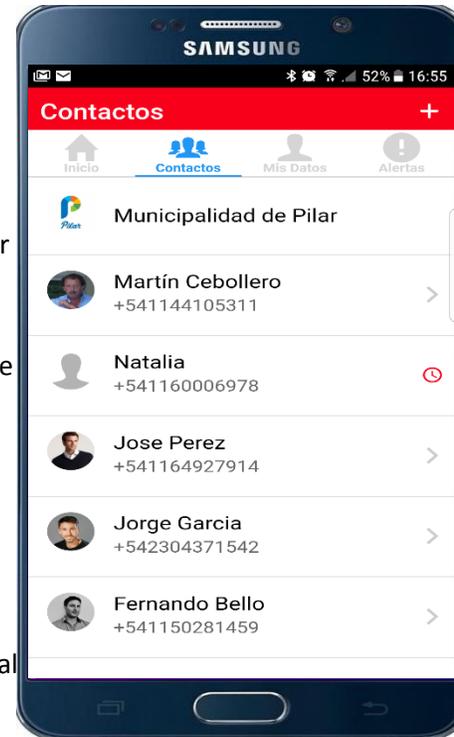
Si el contacto Seleccionado NO ha bajado la aplicación BasApp, el sistema muestra un relojito en el margen izquierdo.

Los números de los contactos deben estar registrados con formato internacional como se muestran en la imagen si no le dará error de validación.

Si usted quiere borrar un contacto seleccionado deslice hacia la izquierda y se le habilita la opción de eliminarlo.

Cuando selecciona a un contacto, la Aplicación por defecto le asigna todas las Alertas, en verde significa que el botón está Activado, usted debe ingresar a cada uno y puede reasignarle, en forma individual, cada uno de los botones.

IMPORTANTE Ver las recomendaciones para cada botón.



ALERTAS

Antipánico, te comunica directamente con el 911, y se Alerta al CENTRO DE MONITOREO que requerís de asistencia inmediata, ya de tu casa o trabajo o donde te encuentres dentro del Municipio.

Violencia Publica, si estas en presencia de un hecho de violencia publica ya sea en un Hospital, Escuela, Piquete, a la Salida de Evento o simplemente en la calle se Alerta al CENTRO DE MONITOREO que se requiere de una asistencia inmediata. Tus contactos también serán notificados.

Incendio, comunicate directamente con los Bomberos, y se Alerta a las autoridades que requerís de asistencia inmediata, ya de tu casa o la de un vecino y tus contactos serán notificados.

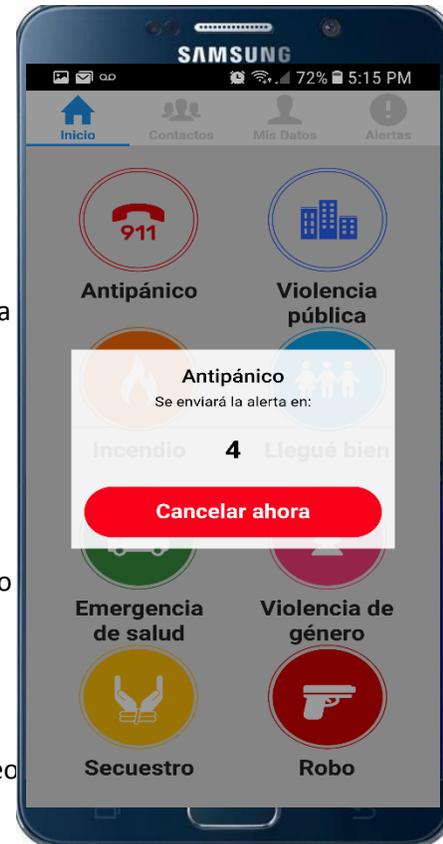
Llegue Bien, de uso interno de la familia envía las notificaciones a los Contactos que hayas asociado. No envía notificaciones a los Centro de Monitoreo

Emergencia de Salud, comunicate directamente con el Servicio de Ambulancias del Hospital, se Alerta a la CENTRO DE MONITOREO para que este informado. Tus contactos también serán notificados.

Violencia de Genero, si estas en riesgo de sufrir este tipo de agresión emití esta Alerta para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos, tus contactos serán notificados también. Recomendamos notificar a un familiar o amigo.

Secuestro, si SOS abordado o perseguido mientras circulas por la vía publica emití esta Alerta para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos, tus contactos serán notificados también. Es Recomendable notificar a un amigo.

Robo, si escuchas ruidos extraños o ves a intrusos, ya sea en tu casa o en el trabajo, Alerta a la CENTRO DE MONITOREO, para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos por las autoridades. Tus contactos serán notificados. Es Recomendable notificar a tus vecinos cercanos.



¿Qué pasa cuando disparo un ALERTA?

Comienza un conteo y tenés 5 segundos para cancelarla, luego la aplicación te geo localiza y envía la ALERTA al Centro de Monitoreo, si el municipio integra la red BasApp y las notificaciones a tus contactos.

En la pantalla te aparecerá un mensaje **ALERTA ENVIADA**, si el municipio integra la red BasApp o el mensaje **ALERTA ENVIADA SOLO A CONTACTOS** si el municipio NO integra la red BasApp.

Si la Alerta es enviada a las autoridades, se activan los protocolos de seguridad para darte asistencia. En el caso del botón ANTIPANICO, luego de enviar la alerta, disparará la llamada al 911, para la EMERGENCIA DE SALUD, luego de enviar la alerta, te pondrá en contacto con el servicio de ambulancia definido por el municipio y para el botón de INCENDIO, luego de enviar la alerta, te pondrá en contacto con el cuartel de Bomberos definido por el municipio.

MUY IMPORTANTE Debes saber que, si la ALERTA es FALSA, el Centro de Monitoreo la registrara con tal y te pueden DESACTIVAR el uso de la aplicación.

